

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da SATnet s.r.l. che provvederà a darne comunicazione scritta .

1. DEFINIZIONI

Nell'ambito delle presenti condizioni :

1.1 Per "Satnet" si intende : SATNET S.r.l. , la cui sede Legale è sita in Via Abegg.n.43 10050 Borgone Susa (TO)

1.2 Per "Acquirente " si intende : la persona fisica o società specifica , a cui è indirizzata l'offerta/preventivo , la Conferma di Vendita , la Fattura Satnet

2. PRODOTTI, PREZZI DI VENDITA E MODALITA' D'ACQUISTO

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti, salvo ove diversamente indicato, sono IVA e trasporto esclusi. I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati da SATnet s.r.l. annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei Prodotti.

SATnet s.r.l. si riserva il diritto di confermare ovvero di modificare i prezzi dei prodotti pubblicati nel proprio sito Internet , in opuscoli informativi e materiale pubblicitario o sui propri Listini, al momento della conferma dell'ordine del Cliente. Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai Prodotti pubblicate da SATnet s.r.l. sono quelle comunicate dai rispettivi produttori. SATnet s.r.l. non assume alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni.

Le immagini dei prodotti sono indicative e non vincolanti. I prodotti non vengono forniti in prova. Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza delle specifiche indicate da ciascun produttore alle proprie esigenze. Il contratto d'acquisto si perfeziona mediante l'esatta compilazione ed il consenso all'acquisto manifestato tramite o l'emissione di ordinativo da parte dell'Acquirente (che verrà controfirmato da Satnet per accettazione) e/o tramite conferma di accettazione dell'offerta/preventivo elaborato dalla Satnet . Gli ordini perfezionati con la sottoscrizione dopo le ore 19.00 saranno considerati come sottoscritti il giorno successivo a quello della data effettiva, oppure, nel caso che l'ordine sia perfezionato in un giorno festivo, sarà considerato sottoscritto nel primo giorno lavorativo successivo all'effettiva data dell'ordine.

3. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITA' DI CONSEGNA

Tutte le spese di consegna dei prodotti sono a carico del Cliente. Le consegne vengono normalmente effettuate tramite corriere oppure, ad insindacabile giudizio dell'azienda, direttamente dall'azienda stessa, qualora il domicilio del cliente si trovi nelle aree servite direttamente dal servizio di consegna societario. In caso di spedizioni in contrassegno a mezzo corriere, la consegna dei Prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo in contanti o assegno circolare non trasferibile (anticipato in visione almeno 2 giorni prima della messa in consegna a ½ Fax al al n.011/9762802 e/o a ½ mail all'indirizzo satnet@satnet.it) , intestato a Satnet s.r.l.

I tempi del recapito sono indicati all'atto dell'acquisto e si riferiscono ai Prodotti presenti presso i propri magazzini e, pur essendo attentamente valutati, devono intendersi non vincolanti per SATnet S.r.l., la quale può successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie effettive esigenze. Eventuali ritardi nelle consegne inferiori a 30 giorni non danno diritto al Cliente di rifiutare la consegna dei Prodotti, nè di pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta.

4. RESPONSABILITA'

SATnet s.r.l. non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. SATnet s.r.l. non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause sopra citate, avendo il consumatore il diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto. Inoltre SATnet s.r.l. non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

5. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto , a conservare la stampa delle presenti condizioni generali e delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto. E' fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone.

SATnet s.r.l. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela di tutti i consumatori. Il Cliente manleva la SATnet s.r.l. da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

6. GARANZIE

- In relazione ai Prodotti di Terzi (incluso il software) è espressamente esclusa ogni qualsiasi garanzia e/o responsabilità di SATnet s.r.l. Al riguardo, il Cliente potrà beneficiare esclusivamente delle garanzie rilasciate dal Terzo produttore.
- Qualora SATnet s.r.l. riceva comunicazione scritta dal Cliente di qualsiasi difetto coperto dalla garanzia entro 8 giorni dalla scoperta di tale difetto da parte del Cliente ed in ogni caso prima della scadenza del relativo periodo di garanzia o della relativa Offerta di Servizi, SATnet s.r.l. dovrà, a sua discrezione, sostituire i prodotti o le parti di ricambio che risultano essere difettosi o rimediare in altro modo a tali difetti.
- La garanzia non si applica ai difetti derivanti da conservazione, uso o manutenzione impropri o inadeguati, da interventi o modifiche effettuate da terzi non autorizzati o dal Cliente ovvero da danni accidentali o intenzionati.
- SATnet s.r.l. non garantisce in alcun modo che i Prodotti siano idonei a scopi particolari e la presente garanzia esclude e sostituisce ogni altra garanzia, rimedio, azione, condizione, termine, impegno o obbligazione previsti da leggi (ivi comprese, a titolo esemplificativo, qualsiasi garanzia ai sensi degli art. 1490 ss. c.c. nonché le relative azioni), consuetudini, usi commerciali e contrattuali, trattative o altrimenti, che vengono interamente esclusi nei più ampi limiti consentiti dalla legge.

7. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

SATnet s.r.l. ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al Cliente con adeguate e giustificate motivazioni. Le obbligazioni assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il Cliente effettua con i mezzi concordati, hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, la inadempienza da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto (ex. Art. 1456 c.c.) senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per SATnet s.r.l. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La informiamo che, ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196 - Codice in materia di protezione dei dati personali, SATnet S.r.l. con sede in Borgone Susa , Via Abegg n.43, è il Titolare del trattamento dei dati personali da lei forniti. Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Tali dati verranno trattati da SATnet S.r.l. in relazione alle sue richieste: - per dare esecuzione al servizio richiesto o ad una o più operazioni richieste; - per eseguire obblighi di legge; - per finalità di marketing operativo e strategico. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. La informiamo inoltre che in relazione ai predetti trattamenti, lei potrà esercitare i diritti di cui Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n.196 (articolo il cui testo è di seguito riportato). Le operazioni di consultazione, modifica e cancellazione dei propri dati potranno essere effettuate online su www.hitechstore.it all'interno della sezione "Gestione Account". Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di suoi dati personali potranno essere richieste, per iscritto, alla Sede della SATnet S.r.l. in Borgone Susa (TO) , Via Abegg n.43 oppure mediante e-mail all'indirizzo privacy@satnet.it Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196, art. 7: Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti: 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

9. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia insorta tra le parti in relazione all'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto ,sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

10. DIRITTO DI RECESSO

Avvertenze sul diritto di recesso

Nel caso in cui LA STIPULA DI UN CONTRATTO DI ACQUISTO avvenga FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI, la vendita in questione è da considerarsi soggetta al D. L n° 185 del 22.05.1999, che prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso. Rientrano quindi in questo caso gli acquisti a distanza fatti tramite

telefono , Fax o tramite Internet. Tali condizioni si applicano sia a prodotti consegnati a domicilio , sia ritirati presso la sede della società , sia presso un punto di presenza sul territorio.

A chi si applica

Alle persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso, gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende.

In che cosa consiste

Il consumatore ha diritto, entro un termine di 10 giorni dal ricevimento della merce, di esercitare il DIRITTO DI RECESSO. Tale diritto dovrà essere esercitato dal Cliente con pena decadenza, mediante l'invio di lettera A.R. a Satnet S.r.l., Via Abegg 43, 10050 Borgone Susa (TORINO)

Come usufruirne

Accertarsi di avere pronti i seguenti dati:

- fattura originale (indica il numero di ordine, di fattura e di codice cliente);
- in caso di recesso parziale, codice articolo/i;
- coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod. ABI - Cod. CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura)

Il diritto di recesso non può essere esercitato dal cliente nel caso in cui le confezioni dei prodotti acquistati siano state aperte. Successivamente occorre contattare il Servizio Clienti di SATnet s.r.l. per ottenere il Codice di Autorizzazione al Rientro (CAR). Inviare anche a mezzo fax al n.0119762802, una dichiarazione scritta e firmata della volontà di esercitare il diritto di recesso riepilogando tutti i dati sopra indicati e richiesti.

Come effettuare la spedizione di rientro

Dopo aver ottenuto il CAR (codice autorizzazione rientro) da SATnet s.r.l., imballare accuratamente i materiali in modo da salvaguardare gli involucri originali dei prodotti da qualsiasi danneggiamento, scritta o apposizione di etichette e spedire all'indirizzo fornito insieme al CAR.

Tempi di evasione bonifico a Cliente:

SATnet s.r.l., se la procedura CAR sopra indicata viene eseguita correttamente, provvederà entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della merce ad effettuare l'accredito al Cliente dell'importo pagato in fattura, escluse le spese di spedizione che resteranno definitivamente a carico del cliente(Art.5, comma 7, D.L n. 185 del 22.05.1999). Attenzione: spedizioni sprovviste di Codice di Autorizzazione Rientro non saranno accettate dalla SATnet s.r.l.

PER ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente gli (Art. 1 Oggetto del contratto on-line e sua definizione); (Art.2 Prodotti, prezzi di vendita e modalità di acquisto); (Art.3 Esecuzione del contratto e modalità di consegna); (Art.4 Responsabilità); (Art.5 Obblighi dell'acquirente); (Art.6 Garanzie); (Art.7 Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa); (Art.8 Trattamento dei dati personali); (Art.9 Giurisdizione e foro competente); (Art. 10 Diritto di recesso).